







NACHHALTIGKEITS- PROGRAMM

Langfristig denken, verantwortungsvoll handeln, transparent kommunizieren: Der Flughafen München berichtet nach höchsten Standards über seine Nachhaltigkeitsleistung.

Das Nachhaltigkeitsprogramm ist ein konzernweites Programm, das als Fahrplan für die nachhaltige Entwicklung der FMG dient. Die übergeordneten Ziele der Strategie 2025 werden im Nachhaltigkeitsprogramm in einzelnen Initiativen und Maßnahmen präzisiert.




Führungskräfte des oberen Managements verantworten die Initiativen ihres Fachbereichs, Führungskräfte des mittleren Managements sind für die Umsetzung der zugehörigen Maßnahmen verantwortlich. Im Rahmen von jährlichen Zielgesprächen werden qualitative und quantitative













Kriterien zur Messung der Zielerreichung festgelegt. Die Ziele sind Bestandteil der leistungsorientierten Vergütung für Führungskräfte. Das Strategieteam und die Führungskräfte beurteilen gemeinsam die Effektivität und den Grad der Umsetzung der einzelnen Initiativen und Maßnahmen.

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2017	Maßnahme Ende
Unternehmen und Management				
Compliance und Corporate Governance	Gezielte Entwicklung von Innovationen durch Unterstützung aller Konzerneinheiten	Gezielte Entwicklung von Innovationen durch Unterstützung aller Konzerneinheiten	fortlaufend	fortlaufend
	Effizienzsteigerung und Standardisierung	Optimierung der elektronischen Ablage zur Erhöhung der Datentransparenz, zur leichteren Auffindbarkeit der Daten und zur Reduktion von benötigtem Speichervolumen	75% 	2018
Digitalisierung	Digitale Angebote	Entwicklung neuer digitaler Produkte, Services und Dienstleistungen	fortlaufend	2025
	Energieeffizientes und nachhaltiges Bauen umsetzen	Ausgewählte Gebäude nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB) zertifizieren	fortlaufend	fortlaufend
Infrastrukturentwicklung und nachhaltiges Bauen	Bedarfsorientierte und wirtschaftliche Entwicklung der Immobilie Flughafen	Fünf-Sterne-Airport-Hotel (Hilton) in der AirSite Center erweitern	100% 	2017 [abgeschlossen]
		AirSite West – Immobilienentwicklung eines Automobil Airport Services	100% 	2018 [2017 vorzeitig abgeschlossen]
		Planung des Knotens West 0	fortlaufend	2021
		Schaffung von bezahlbarem Wohnraum für FMG-Mitarbeiter in Abstimmung mit den Gemeinden der Region	30% 	2025
	Green IT	Neubau eines Konzern-Rechenzentrums unter Berücksichtigung der CO ₂ -Neutralität	fortlaufend	2020
Kundenorientierung	Notwendige Qualität und Effizienz des Standorts Flughafen München sicherstellen	Konzernweiten kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Passagierzufriedenheitsdaten, ASQ, Dialogmanagement etc.) weiterentwickeln, betreiben, überwachen und koordinieren	fortlaufend	fortlaufend
		Qualitäts- und Serviceoffensive (5-Star-Programm) fortführen und weiterentwickeln	fortlaufend	fortlaufend
	Endkundenangebot in Bezug auf die landseitigen Mobilitätsangebote optimieren	Strategische landseitige Verkehrskonzepte und -produkte (Schiene, Fernbusse, Carsharing) in die langfristigen Parkbedarfskonzepte integrieren	80% 	2018
	Systeme und Technologien zur Absicherung von Betrieb sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Konzeption und Realisierung des Einsatzes neuer Technologien zur Passagierinformation	5% 	2020

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2017	Maßnahme Ende
Landseitige Verkehrsanbindung	Schienenanbindung mittelfristig verbessern	Projekt Neufahrner Kurve unterstützen	100 % 	2017 [abgeschlossen]
		Planfeststellungsverfahren Erdinger Ringschluss (Flughafen-Stadt Erding) unterstützen	80 % 	2018
		Erdinger Ringschluss: ersten Abschnitt bis Schwaig bauen	50 % 	2021
	Schienenanbindung langfristig verbessern	Projekt Walpertskirchener Spange unterstützen	bedarfsorientiert	2026
Luftverkehrsentwicklung	Luftverkehrsinfrastruktur zur Absicherung von Betrieb sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Projekt Ausbaustrecke 38 München-Mühlendorf-Freilassing im neuen Bundesverkehrswegeplan sichern	75 % 	2020
		Delay-Code-Analysen (Analysen zur Feststellung der Gründe für Verspätungen im Luftverkehr) durchführen	100 % 	2017 [abgeschlossen]
Off-Campus-Wachstum	Implementierung Strategie Off-Campus »Think Big«	Vertriebsorganisationen aufbauen	50 % 	2019
		Erwerb von Beteiligungen an Beratungsfirmen/Bildung von Joint Ventures	25 % 	2020
	Effizienzsteigerung und Standardisierung	Customer Relationship Management Tool für Off-Campus-Prozesse aufbauen	100 % 	2017 [abgeschlossen]
		Dokumentation und Implementierung der Off-Campus-Prozesse	30 % 	2019
Sicherheit im Luftverkehr	Umsetzungsthemen Unternehmenssicherheit	Produktbeschreibungen für Beratungs- und Managementleistungen Off-Campus erstellen	75 % 	2018
		Luftsicherheitskonferenz am Flughafen München konzipieren und durchführen	100 % 	2017 [abgeschlossen]
Vernetzung der Verkehrsträger [Seamless Travel]	Intelligente Campus-Mobilität	Landseitige Sicherheit verbessern	100 % 	2017 [abgeschlossen]
		Pilotprojekt zum autonomen Fahren am Flughafen München durchführen	15 % 	2020

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2017	Maßnahme Ende
Mitarbeiter und Gesellschaft				
Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement	Arbeitsschutzmanagement weiterentwickeln	Verfahren zur Erfassung und Bewertung der Zufriedenheit der Beschäftigten in Bezug auf Arbeits- und Gesundheitsschutz einführen	10% 	2019
	Ergonomische Gestaltung von Arbeitsplätzen durch Einsatz von innovativen Technologien verbessern	Innovative Hebehilfen in der Gepäckförderanlage des Terminals 1 einsetzen	20% 	2020
	Arbeitssicherheit optimieren	Aufbau einer zentralen Steuerung von Personenqualifikationen, zum Beispiel Konzeption von Unterweisungen für Auslandseinsätze, Konzeption von E-Learning-Modulen für Sicherheitsunterweisungen	20% 	2018
		Konzeption eines konzernweiten Maßnahmenprogramms zur systematischen Beurteilung von Gefährdungen durch Gefahrstoffe [EMKG, BAuA]	20% 	2018
	Effizienz steigern	Intensivierung arbeitsmedizinischer Leistungen und betriebliches Gesundheitsmanagement, zum Beispiel Projekt »Pro.Fit« Flughafenfeuerwehr, Muskel-Skelett-Programm AufWind, BETSI-Programm	fortlaufend	fortlaufend
Ausbildung und Mitarbeitergewinnung	Mitarbeiterbedarf qualitativ und quantitativ decken	Ausbildungsangebot anpassen	100% 	2017 [abgeschlossen]
	Arbeitgeberattraktivität intern und extern steigern	Relaunch Konzernkarriereseite als zentrale Landingpage für Bewerber	100% 	2017 [abgeschlossen]
Chancengleichheit und kulturelle Vielfalt	Mitarbeiterbedarf qualitativ und quantitativ decken	Gleichberechtigte Teilhabe von Männern und Frauen in Führungspositionen im Flughafen München Konzern	fortlaufend	2020
Kommunikation mit gesellschaftlichen Anspruchsgruppen	Kommunikationsschwerpunkt Nachhaltigkeit und CO ₂ -Neutralität fortführen	Nachhaltigkeitsstrategie durch Pressearbeit verdeutlichen	fortlaufend	fortlaufend
	Regionalen Dialog durch regelmäßigen Austausch mit den Anspruchsgruppen erhalten und intensivieren	Regionalempfang vorbereiten und durchführen	fortlaufend	fortlaufend
	Kommunalpolitische Verankerung festigen	Persönliche Gespräche mit kommunalen und politischen Vertretern der Flughafenregion führen	fortlaufend	fortlaufend
	Externe Kommunikation intensivieren	Verstärkte Öffentlichkeitsarbeit in München fortführen	80% 	2018
		Besucherpark neu gestalten	100% 	2017 [abgeschlossen]
Regionalen Dialog durch regelmäßigen Austausch mit den Anspruchsgruppen erhalten und intensivieren	Informationsveranstaltungen für Verbände und Interessenvertreter vorbereiten und durchführen	fortlaufend	fortlaufend	
Mitarbeiterzufriedenheit	Arbeitgeberattraktivität intern und extern steigern	Stärkung der Mitarbeiterbindung [zum Beispiel durch eine gezielte interne und externe Kommunikation und mit Events für Konzernmitarbeiter]	fortlaufend	fortlaufend
		Verbesserung der Beschäftigungsbedingungen durch die neue Betriebsvereinbarung »Flexible Arbeitswelt«	100% 	2017 [abgeschlossen]
		Mitarbeiterbefragung [MAB] durchführen und für Verbesserungsmaßnahmen sorgen	50% 	2018

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2017	Maßnahme Ende
Weiterbildung und Kompetenzmanagement	Off-Campus Personal- und Organisationsentwicklung	Produkt- und Methodenkompetenz durch spezielles Schulungsprogramm für Projektleiter und Consultants entwickeln	100 % 	2017 [abgeschlossen]
		Kompetenzcenter Consulting entwickeln	100 % 	2017 [abgeschlossen]
	Konzerneigenes Weiterbildungszentrum neu ausrichten	Neugestaltung der Airport Academy an der AirSite West	50 % 	2018
Nachhaltige Beschaffung	Strategie und Nachhaltigkeitsmanagement weiterentwickeln	Weitere Nachhaltigkeitskriterien in das Lieferantenmanagement integrieren	fortlaufend	fortlaufend
	Transparenz über Liefer- und Leistungsbeziehungen in der Region schaffen	Lieferanten/Dienstleister informieren [z. B. Informationsflyer für potenzielle Lieferanten und Dienstleister aus der Region erstellen]	fortlaufend	fortlaufend
		Transparenz über die bestehenden Liefer- und Leistungsbeziehungen [Erhebung und Veröffentlichung der FMG-Umsätze in der Region] schaffen	fortlaufend	fortlaufend
Zusammenarbeit mit regionalen Partnern	Gesellschaftliche Verantwortung im Non-Profit-Bereich [Unterstützung der Region in den Bereichen: Sport, Soziales, Kultur, Bildung und Natur] übernehmen	Bereits bestehende Sponsoringvereinbarungen weiterführen, neue Projektanfragen auf Basis der FMG-Sponsoringgrundsätze prüfen und intensiven Dialog mit den Sponsoringpartnern fortführen	fortlaufend	fortlaufend

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2017	Maßnahme Ende	
Umwelt und Klimaschutz¹⁾					
Biodiversität	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	Freiwilliges Schmetterlingsprojekt im Rahmen des Umweltpakts Bayern [Artenhilfsmaßnahmen für ausgewählte Tagfalterarten auf Flächen der FMG entwickeln und umsetzen]	50 % 	2020	
Kommunikation mit gesellschaftlichen Anspruchsgruppen		Maßnahmen aus dem »Öffentlichkeitskonzept Umwelt« [zum Beispiel Schriftenreihe »Umwelt am Flughafen«] umsetzen	fortlaufend	fortlaufend	
Lärmemissionen und Lärmschutz	Verantwortung für Belastung aus dem Luftverkehr übernehmen	Lärmschutzstrategie [aktiver Schallschutz, Flugverfahren, zum Beispiel CDA, Flugrouten, Landeentgelte, passiver Schallschutz, Lärmschutzprogramme] konzipieren und weiterentwickeln	50 % 	2020	
Schonender Umgang mit Ressourcen	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	FMG nach EMAS und DIN EN ISO 14001 rezertifizieren	fortlaufend	fortlaufend	
	Verantwortung für Belastung aus dem Luftverkehr übernehmen	Pre-Conditioned-Air-Anlagen einführen	100 % 	2017 [abgeschlossen]	
Treibhausgas- (CO ₂) und Luftschadstoffemissionen	Green IT	Kontinuierlich neue Maßnahmen in das Green-IT-Umsetzungsprogramm integrieren	100 % 	2017 [abgeschlossen]	
		Neues IT-Equipment beschaffen, neueste Energy-Star- oder TCO-Anforderungskataloge integrieren und energiesparende Geräte bei der Produktauswahl höher gewichten, um den Verbrauch kontinuierlich zu senken	100 % 	2017 [abgeschlossen]	
		Wasserkraft aus den Uppenbornwerken beschaffen	100 % 	2017 [abgeschlossen]	
	Einsatz regenerativer Energie	Beschaffung von Grünstrom für Kunden in Scope 3	10 % 	2018	
		CO ₂ -neutral werden bis 2030	Energieeffizienz im Bestand verbessern	30 % 	2025
			Konzept zur verstärkten Nutzung von regenerativer Energie aus Fotovoltaikanlagen erarbeiten	10 % 	2019
			Außenbeleuchtung und Vorfeldebefuerung auf LED-Technologie umrüsten	50 % 	2022
E-Mobility: Ladeinfrastruktur ausbauen und weitere Elektrofahrzeuge beschaffen	CO ₂ -Charta mit Vorgaben und Leitlinien entwickeln	E-Mobility: Ladeinfrastruktur ausbauen und weitere Elektrofahrzeuge beschaffen	20 % 	2019	
		CO ₂ -Charta mit Vorgaben und Leitlinien entwickeln	70 % 	2018	

¹⁾ Für die Perspektive »Umwelt und Klimaschutz« wird im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach EMAS-VO und DIN EN ISO 14001 zusätzlich ein detailliertes Umweltprogramm in der jährlichen Umwelterklärung veröffentlicht.